

Gentilissimi,

Vi contatto in qualità di Presidente dell'Associazione "Sos Il Telefono Azzurro Onlus" per presentarVi il progetto "**Vivi internet, al meglio**", in collaborazione con Google. Si tratta di un programma volto ad aiutare adolescenti, insegnanti e genitori a essere più sicuri online, educandoli sui concetti fondamentali della cittadinanza digitale attraverso risorse online e presenza sul territorio.

Negli anni, Telefono Azzurro è stato a fianco dei bambini e dei ragazzi, al passo con gli adolescenti, interagendo con loro anche sui social. Una vera e propria piattaforma integrata – telefono, web, social media, app, centri territoriali, gruppi locali di volontari – per rispondere alle esigenze delle nuove generazioni di nativi digitali che impongono un approccio multicanale per affrontare abusi e disagi vecchi e nuovi, potenziali ed effettivi.

In costante aumento sono le richieste che pervengono da parte di bambini, ragazzi e adulti che riguardano il mondo digitale e le problematiche a esso connesse. In questo contesto si inserisce la **Helpline di Telefono Azzurro 1.96.96**, un servizio multicanale, **attivo 24/7** attraverso la linea telefonica gratuita 1.96.96 e la chat, accessibile attraverso il sito **www.azzurro.it**, attiva dal lunedì al venerdì (h 8-22) sabato e domenica (h 8-20).

Da questa esperienza nasce il programma formativo, dedicato ai docenti delle scuole secondarie di secondo grado, inserito nel progetto "**Vivi internet, al meglio**" e diviso in 5 aree tematiche:

- **Condividi usando il buon senso:** con l'obiettivo di acquisire maggiore consapevolezza dei rischi connessi all'utilizzo delle nuove tecnologie e di imparare a proteggere i propri dati personali e a rispettare la privacy altrui.
- **Impara a distinguere il vero dal falso:** al fine di incoraggiare il pensiero critico e permettere di identificare le situazioni rischiose per i propri dati personali e comprendere come proteggere questi ultimi.
- **Custodisci le tue informazioni personali:** per acquisire consapevolezza circa i rischi legati alla rete e per accrescere conoscenze in merito alla costruzione di password efficaci per evidenziare l'importanza della condivisione delle password con i genitori.
- **Diffondi la gentilezza:** nell'ambito dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo favorire la promozione di comportamenti gentili e positivi, anche attraverso la comunicazione digitale; acquisizione di norme di comportamento utili al contrasto del fenomeno
- **Nel dubbio, parlare:** finalizzato alla capacità di strutturare un nuovo modo di comunicare con i ragazzi nel mondo digitale, a implementare l'empatia e la condivisione, promuovendo un uso consapevole e sicuro delle nuove tecnologie.

Tutti i docenti avranno la possibilità di partecipare a un corso di formazione dal vivo, condotto da formatori professionisti di Telefono Azzurro e ricevere un Manuale operativo scritto appositamente per loro, che possa fornire conoscenze e strumenti utili; avranno inoltre la possibilità di iscriversi al corso online disponibile sul sito <https://vivinternet.azzurro.it/>.

L'obiettivo del corso è far sì che tutti i docenti ricevano una formazione aggiornata sui temi del digitale in modo da:

- **riconoscere** situazioni problematiche a scuola e aiutare gli studenti ad adottare il giusto comportamento online;
- **trasferire** i medesimi concetti agli studenti nelle loro classi.

La partecipazione alle diverse attività sarà inoltre certificata da Telefono Azzurro, in qualità di Ente di formazione riconosciuto dal MIUR, con un attestato di frequenza.

Sarebbe quindi per noi fondamentale poter contare anche su un Vostro supporto per poter organizzare insieme attività formative volte a fornire un contributo concreto per l'educazione ai concetti fondamentali della cittadinanza digitale.

Per un quadro più esaustivo, Vi allego l'handbook elaborato insieme a Google, che racchiude i contenuti della formazione per i docenti.

Sono disponibile a incontrarVi per poterne discutere insieme.

Sperando in un Vostro positivo riscontro e restando a Vostra completa disposizione, porgo i miei più

Cordiali saluti

*S.O.S. Il Telefono Azzurro Onlus
Presidente e Legale Rappresentante*

Prof. Ernesto Caffo